



# Fit for Mobile!

**dashface - Kundendienst**

**SAP® Certified**  
Integration with SAP Applications

# Was ist dashface?

dashface mobilisiert Unternehmensdaten und Workflows aus beliebigen Datenquellen und stellt sie dem Nutzer von Tablet PC's und Smartphones zur Verfügung, d. h:



1 x konfigurieren...



...mit Daten aus verschiedensten Backendsystemen...



...für alle mobilen Endgeräte!

# Kundendienst

- Customer Service Management
- Meldungsabwicklung
- Wartung
- Auftragsdatenerfassung



- Effiziente Serviceprozesse durch Entlastung der Mitarbeiter in Routineläufen
- Verringerung von Reaktionszeiten aufgrund von Echtzeitinformationen
- Schneller Informationsfluss sichert zeitnahe Fakturierung
- Service- und lösungsbezogene Wissensbereitstellung
- Unterstützt Barcode, RFID, NFC, GPS, mobiles Drucken, Foto- und Audio, Dokumente, Unterschriften

- Ermöglicht die Bearbeitung und Rückmeldung von Service-Aufträgen
- Ermöglicht digitale Unterschriften
- Auftragsdaten auch Offline im Zugriff

## Integriert:



- Schnelle Verteilung von Service Aufträgen
- Intuitive Zeit- und Materialerfassung
- Vereinfachte Rückmeldung von Service Aufträgen
- Benutzerspezifische Arbeitsvorräte
- Interaktive Einsatzberichte



# Konfigurationsbeispiel

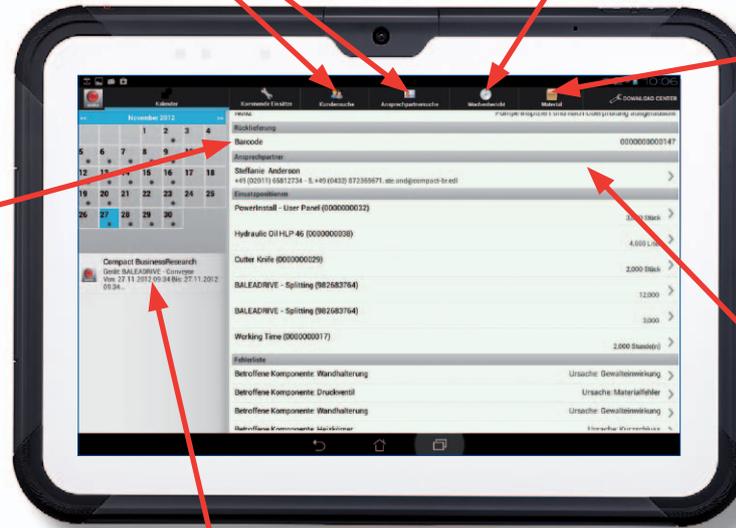
In einer einzigen Konfiguration kann zum Beispiel festgelegt werden:

„Kunden / Ansprechpartner“  
- stammen aus dem ERP System.

„Wochenberichte/Zeiterfassung“ - die  
Verknüpfung erfolgt mit dem Zeitverwal-  
tungssystem.

„Barcodeleser“ - Barcodes  
können über die Kamera  
erfasst werden.

„Material“ - ist mit dem  
Materialverwaltungssystem  
verknüpft.



„Adresse“ wird automatisch  
in den Routenplaner über-  
nommen. Der Mitarbeiter  
kann aus dashface heraus die  
Telefonfunktion des Geräts  
nutzen. E-Mails werden aus  
einem Einsatz/Auftrag heraus  
generiert und direkt versen-  
det.

„Auftrags / Ticketübermittlung“ - Daten kommen z. B.  
aus den Kundendienstmanagement-Systemen SAP CS.

Integriert:





Mit dashface haben Sie alle benötigten Unternehmensdaten in einer Applikation auf Ihrem mobilen Geräten - ob für **iOS, Android, Windows 8 oder HTML**.

Durch die **Agent-Technologie** muss nur eine Konfiguration für die unterschiedlichsten Betriebssysteme, Endgeräte und Nutzergruppen gepflegt werden.

Änderungen von Masken, Datenquellen oder Funktionen durch den Systemadmin – **Keine Programmierung erforderlich**.

App-Deployment für iOS, Android, Windows Phone und HTML erfolgt per Mausklick. Es ist **kein Deployment** notwendig. Niedriger TCO.

**3 stufige Personalisierung** – Datenquellen, Datensätze und App-Funktionen können für den einzelnen Nutzer individuell definiert werden.

Verschiedene Datenquellen sind in einer **einheitlichen Oberfläche** zusammengefasst. Der Formfaktor der Geräte bleibt dabei immer gewährleistet.

## Natürlich bietet dashface:

- Mehrsprachigkeit
- SSL gesicherter Datenaustausch
- Integration von Standard-Apps
- Rollen- & Rechte-Manager
- Online/Offline Nutzung
- Backend & Frontend Flexibilität
- Cloud- & Virtualisierungsfähigkeit
- Templatefähig / Business Objekte
- Mandatenfähigkeit
- SAP Zertifizierung

## Integriert:





Android-Agent



iOS-Agent



HTML-Agent



Windows 8 Agent

... mit DCR Kernel

## DCR - dashface Client Rendering Engine

- Generiert beim Start die App
- Zeigt die Unternehmensdaten an
- Nimmt neue Daten entgegen
- Nutzt Gerätefunktionen und andere Apps
- Regelt den Bildschirmaufbau im Endgerät



## DIB - dashface Information Broker

- Holt sich die Firmendaten aus den Backend-Systemen und die Konfiguration vom audius Configuration Manager
- Liefert beides an die Apps aus
- Schickt erfasste Daten an das Backend zurück

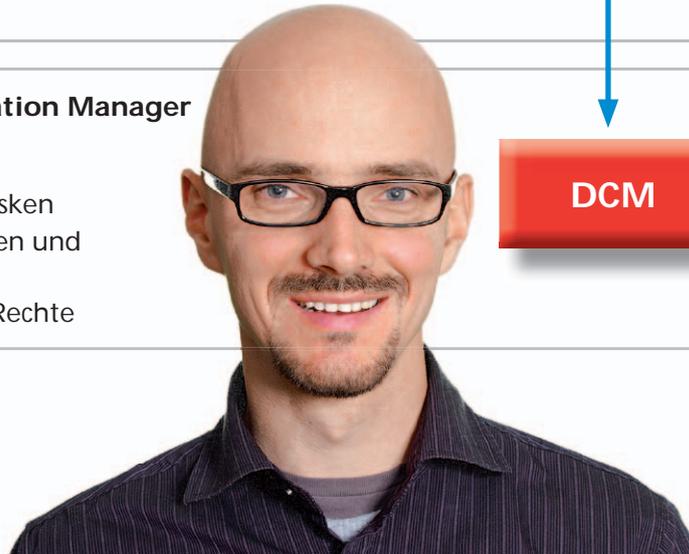


Firmendaten



## DCM - dashface Configuration Manager

- Definiert die Datenfelder
- Strukturiert die Nutzermasken
- Verwaltet Ausgabesprachen und Mandanten
- Administriert Rollen und Rechte





## Die Key Features von dashface

Konfiguration und Betrieb mobiler Anwendungen:

- Eine Oberfläche, ein Bildschirm für alle Unternehmensdaten
- Für unterschiedliche Nutzergruppen
- Device- und Betriebssystem-Unabhängig
- Für IOS, Android, Windows 8 und HTML
- Unterstützt den Online/Offline Betrieb

dashface bietet eine Multi-Datenquellen Unterstützung und eignet sich für den Einsatz aller mobiler Geschäftsprozesse. Sämtliche Konfigurationen können ohne Programmieraufwand auf andere Betriebssysteme und Formfaktoren übertragen werden.



audius GmbH · Mercedesstraße 31 · D-71384 Weinstadt  
Fon +49 (0) 7151 - 369 00-0 · Fax +49 (0) 7151 - 369 00-10 · dashface@audius.de · www.dashface.de